ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

Factors Influencing the Administration of Elderly Welfare Management in Song Phi Nong City Municipality, Song Phi Nong District Suphan Buri Province

ขวัญเรือน ทัพโพธิ์* และ ศรัณย์ ฐิตารีย์**

Kwanruan Thuppho* and Saran Thitaree**

* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐสมัยใหม่

** อาจารย์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐสมัยใหม่

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

Corresponding Author: ขวัญเรือน ทัพโพธิ์

อีเมล: kwanruan07012531@gmail.com

บทความวิจัย

วันที่รับบทความ: 1 กรกฎาคม 2568 วันที่แก้ไขบทความ: 27 สิงหาคม 2568 วันที่ตอบรับบทความ: 29 สิงหาคม 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจข้อมูลเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานและระดับการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการ ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี 2) เปรียบเทียบความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนอายุ 60 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 348 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตรประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและสหสัมพันธ์

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก การบริหารจัดการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

2. ประชาชนที่เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกันมีความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ส่วนประชาชนที่ สถานภาพ และอายุที่แตกต่างกันมีความความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ปัจจัยด้านการนำ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ส่วนการวางแผน การจัดการองค์การและการประเมินผลมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง กับ การบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุภายในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

คำสำคัญ : การบริหารงาน, การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ, เทศบาลเมืองสองพี่น้อง

Abstract

This research employed a quantitative survey methodology with the primary objectives of: 1) examining the factors influencing the administration and effectiveness of elderly welfare management in Song Phi Nong City Municipality, Song Phi Nong District, Suphan Buri Province; 2) comparing public perceptions of elderly welfare management administration in Song Phi Nong City Municipality, Song Phi Nong District, Suphan Buri Province, based on various personal factors; and 3) investigating the relationship between the influencing factors and the effectiveness of elderly welfare management administration within the same municipality. The sample comprised 348 residents aged 60 and above residing within Song Phi Nong City Municipality. Data collection was conducted using a 5-point Likert scale questionnaire. The data were analyzed using descriptive statistics, which included frequency, percentage, mean, and standard deviation, along with inferential statistics, namely one-way analysis of variance (ANOVA) and correlation analysis. The research findings are revealed as follows:

1. The factors affecting the administration of elderly welfare management in Song Phi Nong City Municipality, Song Phi Nong District, Suphan Buri Province, were generally perceived to have been highly influential. The overall effectiveness of elderly welfare management within the municipality was considered to have been at a high level.

2. No statistically significant differences were found in public opinions on the administration of elderly welfare management based on gender, education level, or occupation. However, significant differences were observed among individuals with varying marital statuses and ages, with statistical significance at the 0.05 level.

3. Leading showed a strong positive correlation with the effectiveness of elderly welfare management administration. In contrast, planning, organizational management, and evaluation showed moderate positive correlations, with statistical significance at the 0.01 level.

Keywords: Administration, Elderly Welfare Management, Song Phi Nong City Municipality

บทนำ

สังคมที่มีสัดส่วนของผู้สูงอายุหรือประชากรที่มีอายุ 60 ปี มีจำนวนมากขึ้น ขณะที่สัดส่วนของอัตราการเกิด และจำนวนประชากรในวัยทำงานลดน้อยลง สำหรับประเทศไทย กำลังเปลี่ยนผ่านเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุเช่นกัน โดยมีประชากรที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไปร้อยละ 10 หรือมากกว่า 7 ล้านคนแล้ว และมีการคาดการณ์ไว้ว่าในปี พ.ศ. 2564 สัดส่วนของจำนวนผู้สูงอายุจะเพิ่มขึ้นไปถึงร้อยละ 20-30 เปอร์เซ็นต์ แสดงว่าประชากรทุก ๆ 100 คน เราจะพบจำนวนผู้สูงอายุ 30 คน อายุของคนไทยจะยืนยาวขึ้น ในปัจจุบันมีการเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณ 75 ปี แต่ในปี 2568 อายุของคนไทยโดยประมาณจะอยู่ที่ 85 ปี ยิ่งอายุยาวนานขึ้น สัดส่วนของผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งประเทศไทยกลายเป็นประเทศที่มีผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเป็นอันดับ 3 ของโลก (กรมกิจการผู้สูงอายุ, 2564, ออนไลน์)

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2540 หมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐได้บัญญัติเกี่ยวกับผู้สูงอายุไว้ในมาตรา 54 บุคคลซึ่งมีอายุเกินหกสิบปีบริบูรณ์และไม่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพมีสิทธิได้รับความช่วยเหลือจากรัฐ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติและมาตรา 80 ยังกำหนดให้รัฐคุ้มครองและพัฒนาเด็กและเยาวชน ส่งเสริมความเสมอภาคของหญิงและชาย เสริมสร้างและพัฒนาความเป็นปึกแผ่นของครอบครัว และความเข้มแข็งของชุมชน รัฐต้องสงเคราะห์คนชรา ผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือทุพพลภาพและผู้ด้อยโอกาส ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้ และล่าสุดตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวดที่ 3 ได้บัญญัติเกี่ยวกับการช่วยเหลือผู้สูงอายุไว้ในมาตราที่ 27 บัญญัติว่าหญิงชายมีสิทธิเท่าเทียมกันทางกฎหมาย การเลือกปฏิบัติในความแตกต่าง ทั้งเชื้อชาติ เพศ อายุ สถานภาพ ความพิการ จะไม่สามารถกระทำได้ และเป็นมาตรการที่รัฐบัญญัติขึ้นเพื่อคุ้มครองหรืออำนวยความสะดวก ให้แก่สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส จะกระทำมิได้ เพราะถือว่าเป็นการไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ประกอบกับ กฎหมายของผู้สูงอายุ ปี 2546 กำหนดให้รัฐบาลออกกฎหมายคุ้มครองและสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป เพื่อรองรับปัญหาสุขภาพของผู้สูงวัย ไปจนถึงการเข้าถึงและมีส่วนร่วมต่อสังคมสิทธิผู้สูงอายุจะต้องดูแลทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการสงเคราะห์ (ไทยรัฐ, 2566, ออนไลน์)

นอกเหนือจากนี้ สวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุของประเทศไทย ยังประกอบด้วยกฎหมายสำคัญ เช่น พระราชบัญญัติการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 ที่กำหนดความหมายของ สวัสดิการสังคม ว่าหมายความรวมถึง ระบบการจัดบริการทางสังคม สิทธิทางสังคมที่ประชาชนพึงได้รับ ในการแก้ไข พัฒนา ป้องกัน ส่งเสริม เกี่ยวกับความจำเป็นพื้นฐาน เพื่อให้ประชาชนในสังคมมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เป็นธรรมและเหมาะสม ในด้านต่างๆ โดยคำนึงถึงสิทธิและหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญ ในการจัดสวัสดิการสังคมทุกระดับ จนมาถึงเรื่องของรัฐสวัสดิการ โดยในปี พ.ศ. 2496 ประเทศไทยได้จัดตั้งสถานสงเคราะห์ผู้สูงอายุขึ้นเป็นแห่งแรก มีจุดประสงค์เพื่อให้การอุปการะแก่ผู้สูงอายุที่ไร้ญาติและไม่มีที่พึ่งพาอาศัย นอกเหนือจากนี้ รัฐยังจัดบริการต่าง ๆ เพิ่มขึ้น เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการผู้สูงอายุ โครงการกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชน

สำหรับการจัดสวัสดิการของรัฐนั้น เป็นรูปแบบกลไกในการจัดสวัสดิการ มุ่งเน้นการช่วยเหลือเฉพาะหน้า เพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราว โดยรัฐไม่มุ่งแก้ไขปัญหาเชิงระบบ หรือโครงสร้างองค์กร ปัญหาการบริหารจัดการต่าง ๆ เกิดจาก รูปแบบการบริหารงานแบบระบบการสั่งการจากบนลงล่าง (top - down) ในการดำเนินงานและวางแผนจากส่วนกลางเป็นหลัก ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการบริหารงาน ทำให้การจัดสวัสดิการ ไม่ทั่วถึงและละเลยประชาชนกลุ่มสูงอายุทำให้แนวทางในการจัดสวัสดิการไม่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชน รวมถึงจากการมอบอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้บริหารจัดการเอง แต่ยังต้องอยู่ภายใต้การควบคุมจากรัฐบาลกลางทำให้ไม่ตอบสนองแนวทางอย่างแท้จริง จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อนำข้อมูลไปใช้วางแผนเพื่อจัดสวัสดิการผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนชุมชน ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานและระดับการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประชากรผู้สูงอายุที่เพศ สถานภาพ อายุ การศึกษา อาชีพที่แตกต่างกัน มีความเห็นต่อบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
2. ปัจจัยด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์การ ด้านการนำ และด้านการประเมินผล มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุภายในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จาก 19 ชุมชน จำนวน 11,967 คน มีผู้สูงอายุ ทำการหากลุ่มตัวอย่าง

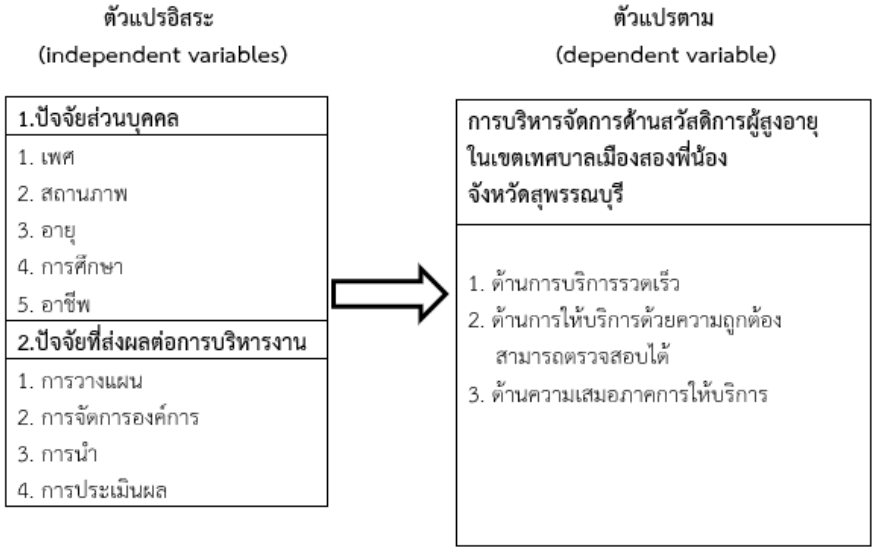
ด้วยสูตร Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 348 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม และสุ่มตัวอย่างแบบง่ายอีกครั้งหนึ่งกับผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ (independent variables) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ที่ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ อายุ การศึกษา อาชีพ และปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการประเมินผล

ตัวแปรตาม (dependent variable) การบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ประกอบด้วยตัวชี้วัด 3 ด้าน คือ ด้านการบริการรวดเร็ว ด้านการให้บริการด้วยความถูกต้องสามารถตรวจสอบได้ และด้านความเสมอภาคการให้บริการ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ในครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยในการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี และตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่สนับสนุนการบริหารจัดการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

คุณภาพของเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำ และตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขให้ตรงเนื้อหา

2. เสนอแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) และเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ผลการวิเคราะห์ได้ค่าความตรงของแบบสอบถามได้ค่า IOC (index of congruence) ระหว่าง 0.67-1.00

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 30 ชุด ไปทดสอบด้วยการ Try Out กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในกลุ่มผู้สูงอายุเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง ใช้แบบสอบถามเหมือนจริงทุกประการ

4. ผลการทดสอบหาความเชื่อมั่นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปได้ค่าเท่ากับ .948 และเป็นไปตามเกณฑ์สามารถนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลได้ ก่อนนำแบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์คุณภาพมาจัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้เก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตนายกเทศมนตรีเมืองสองพี่น้อง เพื่อขอเข้าพื้นที่ชุมชนเพื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยประสานผ่านประธานชุมชน จำนวน 19 ชุมชนในเขตพื้นที่

2. เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งอธิบายและทำความเข้าใจ ก่อนแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ครอบคลุมทุกประเด็น

3. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 4 มีนาคม 2567–25 เมษายน 2567 รวมระยะเวลา 40 วัน

4. นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถาม จำนวน 348 ชุด มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. สถิติเชิงอนุมาน (inferential statistics)

- ค่า t-distribution เพื่อใช้ทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่จำแนกเป็น 2 กลุ่ม
- ค่า F-distribution ค่าการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one – way analysis of variance – One – way ANOVA) เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปรที่จำแนกตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป
- การทดสอบสหสัมพันธ์ (correlations) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามที่นัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ผลการวิจัย

ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ด้านเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.8 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 30.2

ด้านสถานภาพ ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 33 รองลงมาคือสถานภาพหย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 28.5 และน้อยที่สุดคือ หม้าย คิดเป็นร้อยละ 15.5

ด้านอายุ ส่วนใหญ่มีอายุ 61 - 70 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.6 รองลงมาคือ อายุ 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.9 และน้อยที่สุดคือ อายุมากกว่า 80 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.7

ด้านการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 36.5 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 25.9 และน้อยที่สุดคือ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 1.4

ด้านอาชีพ ส่วนใหญ่เกษียณอายุ คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาคือ ไม่มีอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 25.3 และน้อยที่สุดคือ เจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 6.6

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{C}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวม

ลำดับ	ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงาน	($\bar{C}$)	(S.D.)	ระดับ
1	ด้านการวางแผน	3.66	.80	มาก
2	ด้านการจัดการองค์การ	3.70	.85	มาก
3	ด้านการนำ	3.68	.79	มาก
4	ด้านการประเมินผล	3.68	.86	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.68	.83	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68

และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดการองค์การ เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 รองลง คือ ด้านการนำ และด้านการประเมินผล เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวางแผน เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{C}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การบริหารจัดการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวม

ลำดับ	การบริหารจัดการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ	($\bar{C}$)	(S.D.)	ระดับ
1	ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.81	.86	มาก
2	ด้านการบริการอย่างถูกต้องและตรวจสอบได้	3.75	.82	มาก
3	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.57	.81	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.71	.83	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า การบริหารจัดการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาล เมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมการมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71

และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 รองลงมาคือ ด้านการบริการอย่างถูกต้องและตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตาม เพศ

เพศ	ชาย		หญิง			
	N = 105		N = 243		t	p - value
ประสิทธิภาพต่อการบริหารงาน	($\bar{C}$)	S.D	($\bar{C}$)	S.D		
	59.17	7.936	54.14	7.25	.418	.000

$p \leq 0.05$

จากตารางที่ 3 พบว่า การบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศที่แตกต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตาม สถานภาพ

แหล่งความแปรปรวน	**SS**	**df**	**MS**	**F**	**p - value**
ระหว่างกลุ่ม	784.706	3	261.569	4.421	.005
ภายในกลุ่ม	20353.283	344	59.167		
รวม	21137.989	347			

$p \leq 0.05$

ตารางที่ 5 การทดสอบความแกร่ง(robust tests of equality of means)

	statistic	**df1**	**df2**	**p-value**
Welch	3.199	3	132.752	.000
Brown-Forsythe	3.142	3	266.512	.000

จากตารางที่ 4 และ 5 พบว่า ผลการทดสอบทางสถิติของ Brown-Forsythe Test และ Welch Test ให้ผลที่สอดคล้องกัน ค่าสถิติทั้งสอง มีค่า p-value น้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด (0.05) จึงสรุปได้ว่า การบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขต เทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีสภานภาพต่างกันมีประสิทธิภาพในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้องต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00

เนื่องจากการเปรียบเทียบการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขต เทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามสถานภาพ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจึงเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ (multiple comparison) โดยวิธีการของ LSD (least significant difference) สามารถแสดงได้ในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตาม สถานภาพ เป็นรายคู่

สถานภาพ	โสด	สมรส	หม้าย	หย่าร้าง
โสด	N.S			
สมรส	N.S	N.S		
หม้าย	N.S	N.S	N.S	
หย่าร้าง	N.S	1.13274*	1.24348*	N.S

N.S (not-significant)

จากตารางที่ 6 พบว่า การเปรียบเทียบความเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตาม สถานภาพ เป็นรายคู่ พบว่าหย่าร้าง กับสมรส และ หม้ายกับ หย่าร้าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ส่วนความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่อื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตาม อายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p - value
ระหว่างกลุ่ม	2409.480	3	803.160	14.752	.000
ภายในกลุ่ม	18728.508	344	54.443		
รวม	21137.989	347			

$p \leq 0.05$

ตารางที่ 8 การทดสอบความแกร่ง(robust tests of equality of means)

	statistic	df1	df2	p-value
Welch	3.199	3	132.752	.000
Brown-Forsythe	3.142	3	226.512	.000

จากตารางที่ 7 และ 8 พบว่า ผลการทดสอบทางสถิติของ Brown-Forsythe Test และ Welch Test ให้ผลที่สอดคล้องกัน ค่าสถิติทั้งสอง มีค่า p-value น้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด (0.05) จึงสรุปได้ว่า การบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขต เทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีอายุที่ต่างกันมีประสิทธิภาพในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00

เนื่องจากการเปรียบเทียบการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขต เทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามอายุ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจึงเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ (multiple comparison) โดยวิธีการของ LSD (least significant difference) สามารถแสดงได้ในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตาม อายุ เป็นรายคู่

อายุ	อายุ 60 ปี	อายุ 61-70 ปี	อายุ 71-80 ปี	มากกว่า 80 ปี
อายุ 60 ปี	N.S			
อายุ 61 - 70 ปี	.73235*	N.S		
อายุ 71 - 80 ปี	N.S	N.S	N.S	
มากกว่า 80 ปี	2.08333*	2.81569*	2.08529*	N.S

N.S (not-significant)

จากตารางที่ 9 การเปรียบเทียบความเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตาม อายุ เป็นรายคู่พบว่า ระหว่างอายุ61-70 ปี กับอายุ 60 ปี,อายุมากกว่า 80 ปีกับอายุ 61-70 ปี และ อายุมากกว่า 80 ปี กับอายุ 71-80 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับอายุรายคู่อื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตาม การศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p - value
ระหว่างกลุ่ม	654.457	5	130.891	2.185	.055
ภายในกลุ่ม	20483.532	342	59.893		
รวม	21137.989	347			

$p \leq 0.05$

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตาม อาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p - value
ระหว่างกลุ่ม	313.591	5	62.718	1.030	.400
ภายในกลุ่ม	20824.397	342	60.890		
รวม	21137.989	347			

$p \leq 0.05$

จากตารางที่ 11 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามอาชีพ ที่แตกต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 12 ผลการทดสอบสหสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระที่มีต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุภายในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

ตัวแปร	ค่าสหสัมพันธ์ (r)	p - value	ระดับความสัมพันธ์
ด้านการวางแผน (X_1)	$r = .679^{**}$	.000	ปานกลาง
ด้านการจัดการองค์การ (X_2)	$r = .673^{**}$	.000	ปานกลาง
ด้านการนำ (X_3)	$r = .749^{**}$	.000	สูง
ด้านการประเมินผล (X_4)	$r = .682^{**}$	.000	ปานกลาง

** นัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 12 พบว่าการตรวจสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุภายในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง กับการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุภายในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

โดยการพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านการนำ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุภายในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ส่วน ปัจจัยด้านการประเมินผล ปัจจัยด้านการวางแผน และปัจจัยด้านการจัดการองค์การ โดยมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุภายในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.8 มีสถานภาพหม้าย คิดเป็นร้อยละ 33 มีอายุ 61 – 70 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.6 มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 36.5 และมีอาชีพเกษียณอายุ คิดเป็นร้อยละ 33.3

2. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดการองค์การ เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการนำ เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านการวางแผน เห็นด้วยอยู่ระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีรายละเอียดการวิเคราะห์ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการวางแผน ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เทศบาลเมืองสองพี่น้องได้มีการวางแผนการบริหารงานด้วยการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุได้ดี เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุเป็นไปอย่างมีระบบ ขั้นตอน เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การทำงานของเทศบาลเมืองสองพี่น้องตรงกับความต้องการของท่าน เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการจัดการองค์การ ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดองค์กรของเทศบาลเมืองสองพี่น้องเหมาะสมกับงบประมาณ เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ หน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานที่รับผิดชอบแต่ละคนชัดเจน เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เทศบาลเมืองสองพี่น้องได้จัดหน่วยงานภายในได้สะดวก เรียบร้อยกับการติดต่อ เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

2.3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการนำ ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เทศบาลเมืองสองพี่น้องมีผู้นำที่มีความสามารถในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ เทศบาลเมืองสองพี่น้องมีการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุได้ดี เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เทศบาลมีความสามารถโน้มน้าวให้พนักงานปฏิบัติงานการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุได้ดี เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

2.4 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการประเมินผล ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ กิจกรรมที่ปฏิบัติตรงกับความต้องการ เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีความสามารถในการบริหารจัดการด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

3. การวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการบริการอย่างถูกต้องและตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีรายละเอียดการวิเคราะห์ดังนี้

3.1 การวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ในภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เทศบาลเมืองสองพี่น้องให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุใช้เวลาเหมาะสม และเทศบาลเมืองสองพี่น้องกำหนดขั้นตอนให้บริการแก่ผู้สูงอายุ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ เทศบาลเมืองสองพี่น้องกำหนดขั้นตอนให้บริการแก่ผู้สูงอายุ และ เทศบาลเมืองสองพี่น้องให้บริการด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุอย่างระบบและชัดเจน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เทศบาลเมืองสองพี่น้องจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุรวดเร็ว มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

3.2 การวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการบริการอย่างถูกต้องและตรวจสอบได้ ในภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เทศบาลเมืองสองพี่น้องมีขั้นตอนการปฏิบัติงานสวัสดิการผู้สูงอายุชัดเจน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ เทศบาลเมืองสองพี่น้องมีการปฏิบัติงานสวัสดิการผู้สูงอายุที่สามารถตรวจสอบ โปร่งใส มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เทศบาลเมืองสองพี่น้องได้พัฒนาการให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุแบบครบวงจร มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

3.3 การวิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ในภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เทศบาลเมืองสองพี่น้องให้บริ การ ด้านสวัสดิการผู้สูงอายุอย่างเท่าเทียม มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ เทศบาลเมืองสองพี่น้องให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุเป็นมาตรฐานเดียวกัน และ เทศบาลเมืองสองพี่น้องให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุด้วยความสุภาพ เป็นกันเอง มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เทศบาลเมืองสองพี่น้องให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุโดยไม่มีการแบ่งแยกกีดกัน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ได้มีการตั้งสมมติฐานไว้ด้วยกัน 2 ข้อ ดังนี้

4.1 การเปรียบเทียบความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

การวิเคราะห์ตามสมมติฐานข้อที่ 1 ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ สถานภาพ อายุ การศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิเคราะห์สมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกันมีความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอ สองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและ ประชาชนที่มีเพศ สถานภาพ และอายุที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.2 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

การวิเคราะห์ตามสมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยด้านการวางแผน การจัดการองค์การ การนำ และการประเมินผล มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุภายในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (correlations) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ผลการวิเคราะห์สมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านการนำ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง และปัจจัยด้านการวางแผน ปัจจัยด้านการจัดการองค์การ ปัจจัยด้านการประเมินผล มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง กับการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุภายในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

อภิปรายผลการวิจัย

อภิปรายตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการวางแผน ในภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย

ของ ประสงค์ สมทรง (2558) ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในประเด็นจากการศึกษาการบริหารสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเทศบาลเมืองสองพี่น้องได้มีการนำทฤษฎีการบริหารจัดการ PDCA หรือวงจรการบริหารงานคุณภาพมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการองค์การ ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดการองค์การ ในภาพรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญมาก มากสุข (2558) เรื่อง การบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลอย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ในประเด็นปัจจัยการบริหารจัดการ พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งปัจจัยการบริหารจัดการด้านงบประมาณ ที่มีงบประมาณเพียงพอในการจัดสวัสดิการ ปัจจัยการบริหารจัดการ ซึ่งเทศบาลเมืองสองพี่น้องที่มีการแบ่งหน่วยงานภายในได้ชัดเจน เพื่อสะดวกต่อการติดต่อราชการ รวมถึงมีการกำหนดภาระหน้าที่ของงานให้ตรงตามตำแหน่ง คุณวุฒิ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน ทั้งนี้เพื่อความเหมาะสม และสะดวกรวดเร็วในการให้บริการด้านสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในพื้นที่อีกด้วย ด้านการนำ ในภาพรวม มีความเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณรัศม์ วันชาญเวช (2563) เรื่อง ปัจจัยความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรค การดำเนินงานการดูแลผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบางสีทอง สอดคล้องกันในด้านปัจจัยด้านผู้บริหารองค์การ หรือปัจจัยการนำ ซึ่งในพื้นที่ตำบลบางสีทองในปัจจุบันเป็นพื้นที่ที่มีกลุ่มผู้สูงอายุในพื้นที่มาก ผู้บริหารเล็งเห็นถึงความสำคัญเกี่ยวกับผู้สูงอายุ อีกทั้งคณะผู้บริหารเป็นผู้ดำรงตำแหน่งมากกว่า 10 ปี ทำให้รู้จักบริบทของพื้นที่ รู้จักประชาชนกลุ่มผู้สูงอายุ มีความใกล้ชิดสนิทสนม โดยเทศบาลเมืองสองพี่น้อง มีนโยบายในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง โดยการนำทีมของคณะผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการในแต่ละสังกัดในการให้การช่วยเหลือเยียวยาผู้สูงอายุที่ได้รับผลกระทบด้านต่าง ๆ และการดูแลด้านสาธารณสุขพื้นฐาน รวมถึงการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพื่อเป็นการดูแลผู้สูงอายุในพื้นที่ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุด้วย ด้านการประเมินผล ในภาพรวม เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภรัตน์ อัตถพันธ์ (2559) เรื่อง การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลเมืองเก่า อำเภอเสาไห้ จังหวัดสระบุรี ด้านการประเมินผล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงาน และตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงาน โดยเทศบาลเมืองสองพี่น้องได้ส่งเสริมและสนับสนุนประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองสองพี่น้องอย่างต่อเนื่อง ดังปรากฏในการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลเมืองสองพี่น้อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ การประเมินผลการดำเนินงานประจำปี รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจในรายโครงการที่ได้ดำเนินการ

อภิปรายตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 และตามสมมติฐานข้อที่ 1

ปัจจัยที่สนับสนุนการบริหารจัดการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ในภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนานนท์ บุญศรีสุวรรณ (2561) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการ

ให้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลหมอนนาง สอดคล้องในด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีการแนะนำล่วงหน้ากับผู้สูงอายุเพื่อความสะดวกรวดเร็ว และขั้นตอนไม่ยุ่งยากในการรับเบี้ยยังชีพ รวมถึงการได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดวัน โดยเทศบาลเมืองสองพี่น้องมีการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุอย่างระบบและชัดเจน ส่งผลให้การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุมีความรวดเร็ว ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก และการเข้ารับบริการในด้านการจัดสวัสดิการสังคมได้รับการให้บริการอย่างตรงต่อเวลา หรือในด้านการติดต่อรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุได้รับเงินเบี้ยยังชีพตรงเวลาทุกครั้ง ด้านการบริการอย่างถูกต้องและตรวจสอบได้ในภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ในภาพรวมมีความเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ นครินทร์ กลิ่นซ้อน (2555) เรื่องความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ในประเด็น ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ในบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม สุภาพ เรียบร้อย เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัยดี เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ โดยการบริหารจัดการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับความพึงพอใจจากประชาชนนั้น มาจากการให้บริการอย่างเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ต้องมีความใส่ใจในการให้บริการ และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้กับผู้เข้ารับบริการ สามารถตอบข้อสงสัย หรือแนะนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ รวมถึงมีความเป็นกลาง และเป็นธรรมกับผู้เข้ารับบริการด้วย

เปรียบเทียบความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ประชาชนที่มี เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และ ประชาชนที่มี สถานภาพ และอายุที่แตกต่างกัน มีความความเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุษยา พาสุกรี (2560) เรื่อง การบริหารจัดการงานสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความสอดคล้องกันในส่วนของเพศที่แตกต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารจัดการงานสวัสดิการของผู้สูงอายุที่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากเพศชาย และเพศหญิงมีลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน รวมถึงลักษณะ การใช้ชีวิต แนวคิด ทัศนคติ การดำเนินกิจวัตรประจำวัน เลยส่งผลต่อความคิดเห็นในเรื่องของการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ที่แตกต่างกันไปด้วย ส่งผลให้ในการจัดสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุ ต้องพิจารณาถึงความแตกต่างในเรื่องดังกล่าว เพื่อจะได้ตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน

อภิปรายตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 และตามสมมติฐานข้อที่ 2

ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ปัจจัยด้านการนำ มีความสัมพันธ์เชิงบวก ระดับสูง

ส่วนปัจจัยด้านการวางแผน ปัจจัยด้านการจัดการองค์การ และปัจจัยด้านการประเมินผล มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง กับการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุภายในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมบูรณ์ พงษ์ผาติ (2558) เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลเชียงรากน้อย อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุ พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุ ได้แก่ ปัจจัยด้านแรงจูงใจ ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วม และการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งจะมีความแตกต่างกันในปัจจัยแต่ละปัจจัย แต่นับได้ว่าปัจจัยที่ได้กล่าวมานั้น มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุภายในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง นับเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการวางแผน ควรเพิ่มนโยบายที่ตรงกับความต้องการของประชาชนในด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุให้เพิ่มมากขึ้น โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้ร่วมแสดงความคิดเห็น และนำเสนอโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้มากขึ้น

2. ด้านการนำ ควรเพิ่มการโน้มน้าวพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างในการติดตาม เยี่ยมเยือนผู้สูงอายุเพื่อเป็นการดูแลและแสดงออกถึงความใส่ใจ และติดตามดูแลทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ และช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ขาดแคลน หรือประสบกับปัญหาคุณภาพชีวิตที่ยังไม่ดีเท่าที่ควร เพื่อเป็นการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมที่เสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำ ในทุกระดับอย่างแท้จริง

3. ด้านการจัดการองค์การ ควรให้กองงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับสวัสดิการผู้สูงอายุในเทศบาลเมืองสองพี่น้อง เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านสาธารณสุข ด้านการส่งเสริมอาชีพให้กับผู้สูงอายุที่ยังอยากมีรายได้เสริม หรือการเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้ร่วมทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน โดยมีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนอย่างสม่ำเสมอ

4. ด้านการประเมินผล ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ความสามารถในการจัดการ เป็นระยะ และเพิ่มแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยให้เจ้าหน้าที่จัดทำเป็นรายงานผลความพึงพอใจ เสนอต่อผู้บริหารทุกสามเดือน หรือหกเดือน เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้องต่อไป

5. ด้านการบริการด้วยความรวดเร็ว ควรทำป้ายกำหนดระยะเวลาในการรับบริการ หรือใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการจองคิวล่วงหน้าสำหรับการรับบริการด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

6. ด้านการให้บริการด้วยความถูกต้องตรวจสอบได้ ควรทำรายงานเกี่ยวกับจำนวนผู้รับบริการและหลังรับบริการเพื่อเก็บเป็นข้อมูลในการตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ว่าเป็นไปตามนโยบายของผู้บริหารที่กำหนดไว้

7. ด้านความเสมอภาคในการให้บริการ ควรจัดทำบันทึกข้อความแจ้งเวียนหน่วยงานภายใน ทุกกองงานให้บริการผู้สูงอายุอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค ไม่แบ่งชนชั้น และช่วยกันดูแลผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้บริการอย่างไม่แบ่งแยกกองงาน ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและยินดีให้บริการ

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในประเด็นอื่น เพื่อทำการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่มีนอกเหนือไปจากนี้ เพื่อเป็นการศึกษาแนวทาง และเป้าหมายอื่น ๆ ในอนาคตต่อไป

2. ควรทำการศึกษาและเปรียบเทียบการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยมาปรับปรุง และส่งเสริมการบริหารงานของเทศบาลเมืองสองพี่น้องต่อไป

บรรณานุกรม

กรมกิจการผู้สูงอายุ. (2564). **สังคมผู้สูงอายุในปัจจุบันและเศรษฐกิจในประเทศไทย.** สืบค้น 25 มีนาคม 2566. https://www.dop.go.th/th/know/15/926.

ชนานนท์ บุญศรีสุวรรณ. (2561). **ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลหมอนนาง**. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

ไทยรัฐ. (2566). **ผู้สูงอายุสูจะได้สิทธิ์และสวัสดิการอะไรบ้าง**. สืบค้น 5 เมษายน 2567. https://www.thairath.co.th/lifestyle/lifestyle45plus/271120247.

นครินทร์ กลิ่นช้อน. (2555). **ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา**. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพะเยา.

บุญมาก มากสุข. (2558). ก**ารบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การ บริหารส่วนตำบลบัวลอย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี**. ค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

บุษยา พาสุกรี. (2560). **การบริหารจัดการงานสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาล เมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

ปณรัศม์ วันชาญเวช. (2563). **ปัจจัยความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรค การดำเนินงาน. การดูแลผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบางสีทอง**. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ประสงค์ สมทรง (2558). **การบริหารสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดประระจวบคีรีขันธ์**. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.

ศุภรัตน์ อัตถพันธ์ (2559). **การมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลเมืองเก่า อำเภอเสาไห้ จังหวัดสระบุรี.** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.

สมบูรณ์ พงษ์ผาติ. (2558). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติตามนโยบายสวัสดิการ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลเชียงรากน้อย อำเภอบางประอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลอลงกรณ์.