

# แนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี

## The guidelines of classroom management of private schools in udonthani province

รจนา สุโพธิ์<sup>1</sup>, ประพรทิพย์ คุณากรพิทักษ์<sup>2</sup>, พิมพพร จารุจิตร<sup>3</sup>

Rotchana Supo<sup>1</sup>, Praporntip Kunagornpitak<sup>2</sup>, Pimporn Charuchit<sup>3</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ความคาดหวังและความต้องการจำเป็น 2) ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียน และ 3) ประเมินแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี มีขั้นตอนดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ ซึ่งในระยะที่ 2 การหาแนวทางการบริหารการจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี โดยการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 6 คน และหัวหน้าฝ่ายวิชาการจำนวน 6 คนจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) สร้างขึ้นจากผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในระยะที่ 1 โดยเลือกด้านที่มีความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานวิชาการเป็นอันดับที่ 1 เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก นำไปจำแนกจัดข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ตามประเด็น เอกสารที่เกี่ยวข้องวิธีการศึกษา ขอบเขตการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการชั้นเรียน ประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน และหัวหน้าฝ่ายวิชาการ รวมทั้งสิ้น 112 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวัง ในการบริหารจัดการชั้นเรียน โดยมีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้านสภาพปัจจุบัน และความคาดหวัง เท่ากับ 0.829 และ 0.960 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลจากการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันและความคาดหวังในการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี มีความต้องการจำเป็นสามอันดับแรก ได้แก่ ลำดับที่ 1 ด้านบทบาทของครูในการจัดการ ชั้นเรียน ( $PN_{Modified} = 0.204$ ) ลำดับที่ 2 ด้านการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ( $PN_{Modified} = 0.194$ ) ลำดับที่ 3 ด้านนวัตกรรมจัดการห้องเรียน ( $PN_{Modified} = 0.193$ )

<sup>1</sup> นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

<sup>2</sup> สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

<sup>3</sup> สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

<sup>1</sup> M.Ed. Candidate in Educational Administration, Rajabhat Udon thani University

<sup>2</sup> Educational Administration, Rajabhat Udon thani University

<sup>3</sup> Educational Administration, Rajabhat Udon thani University



ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานี จำนวน 6 ท่าน และหัวหน้าฝ่ายวิชาการ จำนวน 6 ท่าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา และตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลโดยใช้เทคนิคสามเส้า ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี มีทั้งหมด 8 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบทบาทของครูในการจัดชั้นเรียน 2) ด้านการจัดบรรยากาศของห้องเรียน เพื่อการเรียนรู้อย่างมีความสุข 3) ด้านรูปแบบการจัดห้องเรียน 4) ด้านการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 5) ด้านการให้คำปรึกษาเพื่อการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน 6) ด้านนวัตกรรมการจัดห้องเรียน 7) ด้านการจัดการแหล่งเรียนรู้ และ 8) ด้านรูปแบบการสอนที่สนับสนุนการใช้แหล่งเรียนรู้ ผู้ให้ข้อมูลได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในรายละเอียดของแต่ละด้านให้เข้ากับบริบทของโรงเรียนเอกชน สถานการณ์ปัจจุบัน และความทันสมัยในด้านรูปแบบการเรียนการสอนที่มีความเป็นพลวัต

ระยะที่ 3 ประเมินแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน โดยใช้แบบประเมินแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็นแบบประเมินแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียน แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลจากการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี ด้านอรรถประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ ด้านความเหมาะสม และด้านความถูกต้อง โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด

**คำสำคัญ:** แนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียน, โรงเรียนเอกชน, จังหวัดอุดรธานี

## Abstract

The purpose of this research were to 1) study current conditions, expectations and priorities for classroom management, 2) study classroom management approaches, and 3) evaluate classroom management practices of private schools. In Udon Thani,

the research process is divided into 3 phases:

Phase 1 The current status, expectations and priorities for the management of the population classes are 112 teachers. The research instruments are five scale rating questionnaires. Current and Expectations In class management The reliability of the questionnaire. Current condition And expectations were 0.829 and 0.960, respectively. standard deviation The research found that Current conditions and expectations in class management of private schools. In UdonThani There are three main requirements: 1st, the teacher's role in class management ( $PN_{I\text{Modified}} = 0.204$ ); second, the development of desirable characteristics ( $PN_{I\text{Modified}} = 0.194$ ) classroom innovation ( $PN_{I\text{Modified}} = 0.193$ )

Phase 2: Study Management Classes In-depth interview, including the school director. In Udon Thani province, 6 persons and 6 academic leaders were analyzed using content analysis. And check the quality of information using triangulation techniques. The research found that Classroom Management Guidelines for Private Schools There are 8 areas in Udon Thani: 1) teachers' role in classroom organization, 2) classroom atmosphere for learning, 3)



classroom style, 4) Desirable 5) Counseling for learner support 6) Innovative classroom setting 7) Management of learning resources and Supportive teaching styles Travel Resources

Phase 3 evaluates the classroom management practices of private schools. By 9 qualified teachers using the assessment model of classroom management of private schools. In UdonThani This is an assessment model of classroom management. 5-level scale estimation. standard deviation The research found that Classroom Management Guidelines for Private Schools In UdonThani Utilities Feasibility Suitability And accuracy Overall at the highest level.

**Keywords:** the guidelines of classroom management, private schools, udonthani province

## บทนำ

การประเมินคุณภาพภายนอก (พ.ศ.2554-2558) ได้กำหนดกลุ่มตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน โดยตรงถึง 6 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ผู้เรียนมีสุขภาพร่างกาย และสุขภาพจิตที่ดี ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ ผู้เรียนมีความใฝ่รู้และเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ผู้เรียนคิดเป็นทำเป็นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน และการจัดการเรียนการสอนจะที่เห็นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งเกณฑ์การประเมินได้อธิบายถึงการจัดการเรียนการสอนของครูอย่างมีประสิทธิภาพโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีข้อพิจารณา ที่การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ทั้งแหล่งเรียนรู้ภายใน ภายนอกโรงเรียน และส่งเสริมช่วยเหลือผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาการตนเองตามศักยภาพ การจัดเตรียมและใช้สื่อให้เหมาะสมกับกิจกรรม การกำหนดเป้าหมายที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนในด้านความรู้ทักษะ กระบวนการคิดรวบยอด หลักการและความสัมพันธ์ รวมทั้งคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และการออกแบบการเรียนรู้ การจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2553: 3-4)

การบริหารจัดการชั้นเรียน (Classroom Management) เป็นวิธีการดำเนินการให้ชั้นเรียนได้อยู่ในสภาพความพร้อมที่จะดำเนินการเรียนการสอน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประสิทธิผล ในการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่าง

แท้จริง และหมายความรวมถึง ผู้เรียนมีความสุข ในขณะที่อยู่ในชั้นเรียน ความสุขของผู้เรียนเป็นสิ่งที่สุดท้ายอดปรารถนาของผู้สอน และผู้รับผิดชอบทางการศึกษาต้องพยายามจัดให้มีขึ้นโดยทั่วกัน การบริหารจัดการชั้นเรียนเป็นองค์รวมของการบูรณาการความรู้ความสามารถของครูผู้สอน พร้อมทั้งก่อให้เกิดแรงจูงใจให้ผู้เรียนได้มาโรงเรียนทุกวันอย่างมีความสุข (สันติ บุญภิรมย์, 2557: 113) มีงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งต่างก็พบตรงกันว่าบรรยากาศ ของชั้นเรียน และสภาพการจัดการชั้นเรียนส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และการคงอยู่ของผู้เรียน ดังนั้น การจัดการชั้นเรียนที่ดีจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สร้างความสุขในชั้นเรียน ส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี (ดีจูลีโอ รอเบิร์ต ผู้แต่ง เพียงใจผลโชค ผู้แปล, 2545: 26 อ้างถึงใน ปริญญาภรณ์ ตั้งคุณานันต์, 2557: 4-5)

โรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานี ที่เปิดทำการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 1 จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดกลุ่มการศึกษาเอกชน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี มีจำนวนทั้งหมด 56 โรงเรียน นอกจากจะมีการพัฒนาด้านคุณภาพมาตรฐานการศึกษา และยังได้รับการตรวจประเมินคุณภาพมาตรฐานเอกชนเช่นเดียวกับโรงเรียนของรัฐบาลแล้ว ยังต้องคำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของผู้ปกครองที่จะนำบุตรหลานมาเรียน และมีเรื่องของการแข่งขันทางการตลาด จึง



เป็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนเอกชนจะต้องมีการพัฒนาโรงเรียนในทุก ๆ ด้านให้โดดเด่นซึ่งการพัฒนางานวิชาการนั้น การบริหารจัดการชั้นเรียนก็เป็นหัวใจสำคัญมาก ผู้วิจัยในฐานะผู้รับใบอนุญาตและเป็นผู้บริหารของโรงเรียนอนุบาลพิมพ์ลอย มีความสนใจที่จะศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี เพื่อหาแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งมีบริบทที่ใกล้เคียงกันมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการหาแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนอนุบาลพิมพ์ลอยต่อไป ซึ่งคาดว่าจะเกิดประโยชน์กับผู้เรียนที่จะได้เรียนรู้ในโรงเรียนคุณภาพอย่างมีความสุข และเกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปกครองสูงสุด

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อหาแนวทางการบริหารการจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชนจังหวัดอุดรธานี
3. เพื่อประเมินแนวทางการบริหารการจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานี

## วิธีดำเนินการวิจัย

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันความคาดหวัง และความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานบริหารการจัดการชั้นเรียนการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานี

### 1. ประชากรที่ศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากกลุ่มประชากร คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน และหัวหน้าฝ่ายวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานี ประจำปี พ.ศ. 2559 จำนวน 112 คน เป็นผู้อำนวยการ 56คน และหัวหน้าฝ่ายวิชาการ 56 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 1 ชุด แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะเป็นแบบสอบถามรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและความคาดหวังในการดำเนินงานบริหารจัดการชั้นเรียนวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานี ใน 8 ด้าน ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ

### 2.2 การสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับขั้นตอนดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการชั้นเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย และศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

2.2.2 สร้างแบบสอบถามตามขอบข่ายแนวคิดของ ปริญญาภรณ์ ตั้งคุณานันต์ (2557:14-228)

จากนั้นนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) ซึ่งงานวิจัยชิ้นนี้มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้านสภาพปัจจุบันและความคาดหวังเท่ากับ 0.829 และ 0.960

### 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล



โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package For the Social Sciences: SPSS) ตามรายละเอียดดังนี้

3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามแบบตรวจสอบวิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชนจังหวัดในอุดรธานี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับวิเคราะห์โดย นำมาหาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) และนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลผลดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 103)

3.3 การวิเคราะห์หาค่าความต้องการจำเป็น โดยการวิเคราะห์หาค่าความต้องการจำเป็นมีรายละเอียด ดังนี้ (Modified Priority Need Index: PNI) โดยใช้สูตร  $PN_{\text{Modified}} = (I-D)/D$  [เมื่อ I = ความรู้/ทักษะ/เจตคติที่คาดหวัง D = ความรู้/ทักษะ/เจตคติ ที่มีในปัจจุบัน] (สุวิมล ว่องวานิช, 2548: 92) โดยการ หาค่าผลต่างระหว่างสภาพที่คาดหวัง (I) กับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน (D)หารด้วยค่าสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน (D) โดยใช้หลักการกำหนดความต้องการจำเป็น จากระดับของสภาพ ที่เป็นจริง เพื่อให้เป็นคะแนนมาตรฐาน (สุวิมล ว่องวานิช 2548) ซึ่งวิธี  $PN_{\text{Modified}}$  มีข้อดีคือ คำนวณง่าย ให้ข้อสรุป ที่ดี และเมื่อถ่วงน้ำหนัก จะทำให้ได้ความแตกต่างที่ ชัดเจนขึ้น (สุวิมล ว่องวานิช, 2548)

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการวิจัยเพื่อวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน หาค่าความต้องการจำเป็นในการดำเนินการบริหารจัดการชั้นเรียน จากผู้อำนวยการโรงเรียนครูหัวหน้าฝ่ายวิชาการ โดยใช้วิธีการเรียงลำดับความต้องการจำเป็นในการดำเนินการบริหารจัดการชั้นเรียน ของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานี ที่มีค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นอยู่ในระดับมากของ

แต่ละด้านมาจัดอันดับจากความต้องการจำเป็นมากไปหาความต้องการจำเป็นน้อยโดยคำนวณดัชนีจัดเรียงอันดับความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง แล้วนำข้อที่มีค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นอยู่ในระดับมากมาจัดทำเป็นแนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึกระยะที่ 2 ต่อไป

ระยะที่ 2 การหาแนวทางการบริหารการจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี

การศึกษาในระยะที่ 2 เป็นการหาแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี จากศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานจัดการชั้นเรียนโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี ในระยะที่ 1 มาเป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการชั้นเรียน

#### 1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาระยะที่ 2 คือ ผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 6 คน และหัวหน้าฝ่ายวิชาการจำนวน 6 คนจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในระยะที่ 1 โดยเลือกด้านที่มีความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานวิชาการเป็นอันดับที่ 1 มาหาแนวทางในการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี

#### 3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก นำไปจำแนกจัดข้อมูลให้เป็น



หมวดหมู่ตามประเด็น เอกสารที่เกี่ยวข้องของวิธีการศึกษา ขอบเขตการวิจัย

ระยะที่ 3 การประเมินแนวทางการบริหารการจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี

การศึกษาในระยะที่ 3 เป็นการประเมินแนวทางการบริหารการจัดการชั้นเรียนที่ได้เพื่อการศึกษาสภาพปัจจุบันการจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานี ที่ได้จากการศึกษาในระยะที่ 2 เพื่อตรวจสอบความมีอรรถประโยชน์ความเป็นไปได้ ความเป็นไปได้ และความถูกต้องของแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชนจังหวัดอุดรธานี

### 1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาระยะที่ 3 เป็นการประเมินแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

## ผลการวิจัย

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการชั้นเรียน ประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน และหัวหน้าฝ่ายวิชาการ รวมทั้งสิ้น 112 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวัง ในการบริหารจัดการชั้นเรียน โดยมีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้านสภาพปัจจุบัน และความคาดหวัง เท่ากับ 0.829 และ 0.960 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลจากการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันและความคาดหวังในการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานี มีความต้องการจำเป็นสามอันดับแรก ได้แก่ ลำดับที่ 1 ด้านบทบาทของครูใน

การจัดการ ชั้นเรียน ( $PN_{Modified} = 0.204$ ) ลำดับที่ 2 ด้านการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ( $PN_{Modified} = 0.194$ ) ลำดับที่ 3 ด้านนวัตกรรมจัดการห้องเรียน ( $PN_{Modified} = 0.193$ )

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานี จำนวน 6 ท่าน และหัวหน้าฝ่ายวิชาการ จำนวน 6 ท่าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา และตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลโดยใช้เทคนิคสามเส้า ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานี มีทั้งหมด 8 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบทบาทของครูในการจัดชั้นเรียน 2) ด้านการจัดบรรยากาศของห้องเรียนเพื่อการเรียนรู้ อย่างมีความสุข 3) ด้านรูปแบบการจัดห้องเรียน 4) ด้านการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 5) ด้านการให้คำปรึกษาเพื่อการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน 6) ด้านนวัตกรรมจัดการห้องเรียน 7) ด้านการจัดการแหล่งเรียนรู้ และ 8) ด้านรูปแบบการสอนที่สนับสนุนการใช้แหล่งเรียนรู้ ผู้ให้ข้อมูลได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในรายละเอียดของแต่ละด้านให้เข้ากับบริบทของโรงเรียนเอกชน สถานการณ์ปัจจุบัน และความทันสมัยในด้านรูปแบบการเรียนการสอนที่มีความเป็นพลวัต

ระยะที่ 3 ประเมินแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน โดยใช้แบบประเมินแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็นแบบประเมินแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียน แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลจากการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี ด้านอรรถประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ ด้านความเหมาะสม และด้านความถูกต้อง โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด





## อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหาร การจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยมีการอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังในการดำเนินงานการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี พบว่า สภาพปัจจุบันในการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานี มีสภาพการบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านบทบาทของครูในการจัดชั้นเรียน ด้านการจัดบรรยากาศของห้องเรียน เพื่อการเรียนรู้อย่างมีความสุข ด้านรูปแบบการจัดห้องเรียน ด้านการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านการให้คำปรึกษาเพื่อการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน ด้านนวัตกรรมการจัดห้องเรียน ด้านการจัดการแหล่งเรียนรู้ และด้านรูปแบบการสอนที่สนับสนุนการใช้แหล่งเรียนรู้ พบว่ามีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน และความคาดหวังในการบริหารจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานี พบว่ามีความคาดหวังด้านบทบาทของครูในการจัดชั้นเรียน ด้านการจัดบรรยากาศของห้องเรียนเพื่อการเรียนรู้อย่างมีความสุข ด้านรูปแบบการจัดห้องเรียน ด้านการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านการให้คำปรึกษาเพื่อการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน ด้านนวัตกรรม การจัดห้องเรียน ด้านการจัดการแหล่งเรียนรู้ และด้านรูปแบบการสอนที่สนับสนุนการใช้แหล่งเรียนรู้ พบว่ามีความคาดหวังในทุกด้าน แสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการชั้นเรียนมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างยิ่ง สอดคล้องกับนิดา นิมวงษ์ (2559:12 ) วิจัยเรื่องการใช้แหล่งเรียนรู้เพื่อจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา เขต 4 พบว่า การใช้แหล่งเรียนรู้เพื่อจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา เขต 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ

มากทุกด้าน เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษา ครูทุกคนเห็นความสำคัญของการจัดการแหล่งเรียนรู้ และมีการพัฒนาตนเองในการใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

2. ผลการศึกษาแนวทางการบริหารการจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดอุดรธานี พบว่าทุกองค์ประกอบของการบริหารจัดการชั้นเรียน ทั้ง 8 ด้าน มีความต้องการจำเป็นที่อยู่ในระดับมาก มีความคาดหวังในการดำเนินการบริหารจัดการชั้นเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด และได้รับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้อำนวยการโรงเรียน และหัวหน้าฝ่ายวิชาการ ในการเพิ่มเติมความสมบูรณ์ของแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียน ในส่วนของนวัตกรรม การจัดห้องเรียน รูปแบบการสอนใหม่ ๆ แนวทางปฏิบัติในการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน เป็นต้น ผู้วิจัยได้พัฒนาแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียน ด้วยการวิเคราะห์โดยอาศัย หลักการ กรอบแนวคิด จากการศึกษาผลการวิจัยในระยะที่ 1 และได้ข้อมูลเพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ ในการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้อำนวยการโรงเรียน และหัวหน้าฝ่ายวิชาการ 12 โรงเรียน ทำให้แนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียน มีความสมบูรณ์ และเป็นไปได้ในทางปฏิบัติมากที่สุด สอดคล้องกับเกียรติศักดิ์ แสงอรุณ (2551: 233-241) ได้ทำการวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาจิตสำนึกสาธารณะสำหรับเยาวชนไทย: กรณีศึกษากลุ่ม และเครือข่ายเยาวชนที่ทำงานด้านจิตสาธารณะ โดยมีกลุ่มนวัตกรรมเยาวชนเพื่อสังคม (YIY. กลุ่มเยาวชนแบล็กบ็อกซ์ (Black Box)) และเครือข่ายเยาวชน 14 กลุ่มที่ดำเนินโครงการเยาวชนไทยไม่ทอดทิ้งสังคมเป็นกรณีศึกษา ผลการวิจัยพบว่า กรณีศึกษามีกระบวนการจัดกิจกรรมที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน คือ เป็นกิจกรรมเพื่อสังคมการอาสาช่วยเหลือด้านการเงินเพื่อการทำงาน การให้คำปรึกษา และการจัดการความรู้ซึ่งในระบบกระบวนการในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้ต่างเป็นส่วนหนึ่งที่สอดคล้อง และเป็นไปตามกระบวนการบริหารคุณภาพวงจรเดมมิง ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการทำให้เกิดผลตอบแทนที่มีคุณค่าอันคือการ