

# การพัฒนาความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

## The Development of English Writing Ability Using Process Writing of Undergraduate Students at Kalasin University

กมลพัฒน์ ไชยสงคราม<sup>1</sup>

Kamollapat Chaisongkram<sup>1</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการ และศึกษาเจตคติต่อการเรียนของนักศึกษาระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 2 จำนวน 17 คน ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา 10101227 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 แบบแผนการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงทดลองแบบกลุ่มเดียวทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แผนการจัดการเรียนรู้ แบบทดสอบความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษ และแบบวัดเจตคติต่อการเรียน ดำเนินการทดลองใช้ระยะเวลา 8 สัปดาห์ๆ ละ 3 ชั่วโมง รวมทั้งหมด 24 ชั่วโมง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่า ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษามีเจตคติต่อการเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: การสอนเขียนภาษาอังกฤษ, แบบเน้นกระบวนการ, เจตคติ

### Abstract

The purposes of this research were to compare the English writing ability using process writing of the English program second-year students before and after the intervention and to study the students' attitude towards teaching English writing using process writing. The sample consisted of 17 second year students of English program at Kalasin University, 10101227 English for tourism in the first semester of the academic year 2020. They were selected by cluster random sampling. The design of this research was a one group pretest-posttest design. The research instruments included 8 lesson plans, an English writing ability test, and an attitude questionnaire. The experiment lasted 8 weeks, 3 hours a week,

<sup>1</sup> คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

<sup>1</sup> Faculty of Liberal Arts, Kalasin University

kamollapat\_ch@hotmail.com



or 24 hours . The mean, standard deviation and percentage were employed to analyze the data. The findings revealed that students had posttest score higher than pretest score at .05 level of significantly statistics. and they had attitude towards learning English writing ability was at a highest level.

**Keywords:** Teaching English writing, Process Writing, Attitude

## บทนำ

ภาษาอังกฤษเข้ามามีบทบาทต่อการจัดการเรียนการสอนอีกทั้งประเทศไทยเป็นสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ประเทศต่าง ๆ ในทุกภูมิภาคให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อเพิ่มศักยภาพในให้มีประสิทธิภาพทัดเทียมกับนานาประเทศในยุคศตวรรษที่ 21 นั้น ทำให้มีอิทธิพลให้มีการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารเพิ่มขึ้น เกือบทุกประเทศในโลกมีการสอนและใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ (สุมิตรา อังวัฒนกุล. 2540) นอกจากนี้ ภาษาอังกฤษยังมีความสำคัญต่อการศึกษาในระดับสูงทั้งในและต่างประเทศ เนื่องจากตำราวิชาการระดับสูงจัดพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษเป็นส่วนใหญ่ การจัดการเรียนการสอนในประเทศไทยได้กำหนดให้ภาษาอังกฤษมีความสำคัญที่จะเป็นเครื่องมือในการสื่อสารอย่างหนึ่งในการศึกษาค้นคว้า แสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ การเรียนรู้ด้านวัฒนธรรมและวิสัยทัศน์ของประชากรโลก ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษนั้น ครูผู้สอนต้องตระหนักถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมและมุมมองของสังคมโลก ซึ่งอาจมีการร่วมมือกับประเทศต่าง ๆ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความเข้าใจทั้งตนเองและผู้อื่นได้ดียิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจและการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาการจัดการศึกษาในหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป พ.ศ. 2554 โดยจัดให้มีหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ประกอบด้วยเนื้อหาสาระทั้งหมด 4 กลุ่มวิชา ได้แก่ กลุ่ม

วิชาภาษาเพื่อการสื่อสาร กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อมุ่งให้นักศึกษาได้เรียนในระดับปริญญาตรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกฝังให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย มีจิตสาธารณะ รวมถึงการมีความรับผิดชอบต่อนองและสังคม ตลอดจนความซาบซึ้งในคุณค่าทางศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ทำให้นักศึกษามีความเข้าใจธรรมชาติของตนเอง เข้าใจผู้อื่น และอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างปกติสุข เรียนรู้ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น สามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข นอกจากนี้ กลุ่มสาระภาษาและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ประกอบไปด้วย รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการสืบค้นและรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะการเรียน ซึ่งเน้นให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการสื่อสารทั้งทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน เพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน เป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ และประกอบอาชีพในอนาคต (Febrianita & Hardjati. 2019)

ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรายวิชา 10101227 ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว ในส่วนการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์อยู่ในระดับที่ต่ำ ซึ่งไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัย คือร้อยละ 70 (มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์. 2562) นักศึกษาส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการเขียน นักศึกษาขาดความสนใจ แม้จะเห็นประโยชน์



และความสำคัญของภาษา แต่นักศึกษาไม่สามารถเขียนประโยคภาษาอังกฤษได้ดีตลอดจนไม่สามารถเลือกใช้โครงสร้างทางไวยากรณ์และคำศัพท์ได้ถูกต้อง ประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไม่หลากหลาย ดังนั้นจำเป็นต้องหาวิธีแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพื่อให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้ที่เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง และยังเป็นส่งเสริมศักยภาพในการนำภาษาอังกฤษมาใช้เพื่อการสื่อสารและทำงานในอนาคต

การสอนการเขียนแบบเน้นกระบวนการเป็นเทคนิควิธีสอนวิธีหนึ่งที่มีมุ่งให้นักศึกษาได้ฝึกเขียน โดยมีรูปแบบการเขียนและขั้นตอนที่ละเอียดและชัดเจน Heaton (1990) ได้เสนอองค์ประกอบของลักษณะของการเขียนที่ดีไว้ดังนี้ คือ ทักษะความสามารถในการใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม มีในระบบความคิดอย่างสร้างสรรค์ นำมาสู่การพัฒนาที่ปรากฏในงานเขียน อีกทั้งการจัดการเรียนรู้การสอนเขียนแบบเน้นกระบวนการเป็นการเรียนรู้ภาษาโดยฝึกเขียนตามขั้นตอนการสอนเขียน มีการฝึกเขียน 5 ขั้นตอน ได้แก่ ก่อนเขียน (Pre Write) ร่าง (Draft) ทบทวน (Revise) ตรวจสอบ (Proof) และ พิมพ์เผยแพร่ (Publish) ซึ่งนักศึกษาต้องเข้าใจขั้นตอนในการเขียน โดยแต่ละขั้นตอนของกิจกรรมการสอนเขียนมีความดึงดูด ช่วยจูงใจ และท้าทายนักศึกษาให้เขียนบรรลุเป็นชิ้นงาน ในขณะที่เขียนงานนั้น นักศึกษาได้ใช้ภาษาอย่างอิสระ และเห็นเรื่องความหมายมากกว่าความถูกต้อง ซึ่งจะช่วยให้ นักศึกษาทำงานเป็น (Varma et al., 2018) การวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน และศึกษาเจตคติต่อการเรียนของนักศึกษา ผลการวิจัยจะช่วยพัฒนาพัฒนาการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาให้ดีขึ้น และยังเป็นแนวทางที่ผู้สอนนำไปปรับใช้ได้ตามความเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนที่ได้รับการเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการ
2. เพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการ

## วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา 10101227 ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 17 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ แบบทดสอบวัดความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษ และแบบวัดเจตคติต่อการเรียน

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ 1) ทดสอบก่อนเรียน (Pretest) ด้วยแบบทดสอบวัดความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการที่กำหนดมาให้ ความยาว 150-180 คำ จำนวน 2 ข้อ คะแนน 50 คะแนน ใช้เวลา 1 ชั่วโมง 2) ผู้วิจัยดำเนินการทดลอง โดยผู้วิจัยเป็นผู้ทดลองสอนนักเรียนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้การสอนเขียนภาษาอังกฤษโดยใช้แบบเน้นกระบวนการผู้วิจัยสร้างขึ้น 3) ทดสอบหลังเรียน (Posttest) และ 4) สอบถามเจตคติต่อการเรียนการสอนเขียนภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการ

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้นำผู้วิจัยได้นำคะแนนที่ได้จากการวัดความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการ



ของนักศึกษา ก่อนเรียนและหลัง และคะแนนจากแบบวัดเจตคติที่มีต่อการสอนเขียนภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลเพื่อศึกษาความสามารถด้านการเขียน และวิเคราะห์เจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการ (ประสาท เนื่องเฉลิม. 2563)

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำคะแนนเฉลี่ยที่ได้มาเทียบกับเกณฑ์ระดับเจตคติ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553: 99-100) ดังนี้ คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีเจตคติระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีเจตคติระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง

มีเจตคติระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีเจตคติระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีเจตคติระดับน้อยที่สุด

เมื่อวิเคราะห์แล้ว ผู้วิจัยได้นำเสนอผลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง เพื่อนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนาวิเคราะห์

### ผลการวิจัย

1. ความสามารถด้านการเขียนของนักศึกษาที่ได้รับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการ หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลปรากฏดังตารางที่ 1

คะแนน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	df	t
ก่อนเรียน	15.46	2.99	16	25.532
หลังเรียน	44.82	3.69		

จากตารางที่ 1 นักศึกษามีคะแนนความสามารถด้านการเขียนก่อนเรียนเท่ากับ 15.46 คะแนน หลังเรียนเท่ากับ 44.82 และเมื่อทดสอบทางสถิติพบว่า นักศึกษามีคะแนนความสามารถด้านการเขียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. นักศึกษามีศึกษาเจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ผลปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 เจตคติต่อการสอนเขียนภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการ

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับเจตคติ
1. การเรียนรู้แบบนี้ช่วยพัฒนาศักยภาพทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การเรียนรู้แบบนี้ทำให้นักศึกษาเกิดความสับสนในการเขียนน้อยลง	4.61	0.50	มากที่สุด
3. การเรียนรู้แบบนี้ช่วยให้นักศึกษาสนใจเรียนภาษาอังกฤษยิ่งมากขึ้น	4.70	0.47	มากที่สุด
4. การเรียนรู้แบบนี้เน้นกระบวนการที่เข้าใจง่าย	4.70	0.47	มากที่สุด



## ตารางที่ 2 เจตคติต่อการสอนเขียนภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการ (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับเจตคติ
5. การสอนพื้นฐานคำศัพท์ ประโยค วลี ก่อนการเขียนทำให้ช่วยนักศึกษาเขียนภาษาอังกฤษได้ดีมากยิ่งขึ้น	4.70	0.47	มากที่สุด
6. การเรียนรู้แบบนี้ช่วยส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี	4.87	0.34	มากที่สุด
7. การเรียนรู้เปิดโอกาสให้นำเสนอผลงานการเขียนเป็นกิจกรรมที่ท้าทาย	4.91	0.29	มากที่สุด
8. การเรียนรู้มีขั้นตอนการสอนที่มีความหลากหลายไม่น่าเบื่อ	4.78	0.42	มากที่สุด
9. กิจกรรมพัฒนาทักษะการเขียนของนักศึกษา	4.91	0.29	มากที่สุด
10. นักศึกษามีความรู้ เกี่ยวกับคำศัพท์ ไวยากรณ์ โครงสร้างที่เพิ่มมากขึ้น	4.78	0.42	มากที่สุด
11. นักศึกษามีมุมมอง ทศนคติที่สร้างสรรค์ในการเขียน	5.00	0.00	มากที่สุด
12. นักศึกษามีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานเป็นกลุ่ม	5.00	0.00	มากที่สุด
13. การเรียนรู้มีขั้นตอนการสอนเขียนที่มุ่งให้นักศึกษาได้ใช้ภาษา	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การเรียนรู้มุ่งเน้นนักศึกษาให้เกิดการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรมกลุ่มฝึกปฏิบัติ	5.00	0.00	มากที่สุด
15. นักศึกษามีความรู้และทักษะการเขียนภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น	5.00	0.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่านักศึกษามีศึกษาเจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยมีข้อที่มีระดับเจตคติมากที่สุดได้แก่ การเรียนรู้แบบนี้ช่วยพัฒนาศักยภาพทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ นักศึกษามีมุมมอง ทศนคติที่สร้างสรรค์ในการเขียน นักศึกษามีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานเป็นกลุ่ม การเรียนรู้มีขั้นตอนการสอนเขียนที่มุ่งให้นักศึกษาได้ใช้ภาษา การเรียนรู้มุ่งเน้นนักศึกษาให้เกิดการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรมกลุ่มฝึกปฏิบัติ และนักศึกษามีความรู้และทักษะการเขียนภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น

## อภิปรายผล

1. นักศึกษามีคะแนนความสามารถด้านการเขียนก่อนเรียนเท่ากับ 15.46 คะแนน หลังเรียนเท่ากับ 44.82 และเมื่อทดสอบทาง

สถิติพบว่า นักศึกษามีคะแนนความสามารถด้านการเขียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจากกระบวนการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ ได้ฝึกฝน ได้ลงมือทำ โดยอาศัยกระบวนการเรียนรู้ที่เป็นไปหลักการ นักศึกษาเกิดทักษะความสามารถ ในการใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม มีในระบบความคิดอย่างสร้างสรรค์ นำมาสู่การพัฒนาที่ปรากฏในงานเขียน (Heaton, 1990) เมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน พบว่า ความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษของ นักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ซึ่งสะท้อนว่าการเรียนการสอนแนวนี้ส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถทางด้านการเขียนได้ดียิ่งขึ้น สามารถเขียนภาษาอังกฤษได้ดีและถูกต้องมากยิ่งขึ้น โดยกระบวนการเน้นการเรียนรู้จาก ไวยากรณ์ โครงสร้าง และบทความตัวอย่าง (Seow, 2002) รวมถึงคำศัพท์และเนื้อหาที่ผู้สอนนำมาใช้



เป็นเนื้อหาที่สอดคล้องและเกี่ยวข้องกับนักศึกษา (Vandermeulen et al., 2020) สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ นักศึกษากล้าแสดงความคิดเห็นทำงานเป็น คู่และกลุ่มทำให้เกิดการระดมความคิด

นอกจากนี้ยัง นักศึกษาได้มีการร่วมกันตรวจและประเมินงานเขียนของทั้งเพื่อนภายในกลุ่มและภายนอกกลุ่มในการหาข้อผิดพลาดและร่วมกันแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดนั้น (Baker, 2016) ทำให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจในตนเองและเกิดความภูมิใจในการมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับเพื่อนในกลุ่มซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด Murphy (2003) สำหรับชั้นหลัง ปฏิบัติงาน นักศึกษาได้ร่วมกันฝึกวิเคราะห์เกี่ยวกับการใช้ภาษา ตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดทางการเขียน สอดคล้องกับ Vygotsky (1978) การเกิดเรียนรู้และการสร้างองค์ความรู้จากประสบการณ์ไม่สามารถแยกออกจากทักษะการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมได้ การเรียนรู้แบบนี้มีใช้เพียงแต่ต้องการให้ผู้รู้และเข้าใจได้เท่านั้น หากแต่ต้องการให้เกิดทักษะการเรียนรู้ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ นักศึกษาเกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของภาษาเพื่อการสื่อสารและการทำความเข้าใจศาสตร์ต่างๆ ผ่านการเขียน (Bowen & Van Waes, 2020)

2. นักศึกษาที่ได้รับการสอนเขียนภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการมีคะแนนเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากกระบวนการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาคิดและลงมือทำด้วยตนเอง (Durga & Rao 2018) แต่อย่างไรก็ตาม การพัฒนาเจตคติต่อการเรียนภาษาย่อมมีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่กระตุ้นให้นักศึกษาได้นำความรู้ ประสบการณ์มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ร่วมกับกลุ่มเพื่อน จึงอาจกล่าวได้ว่า เจตคติต่อการเรียนนั้นได้รับการพัฒนาจากกระบวนการเรียนการสอนที่มุ่งผลลัพธ์จากกระบวนการเขียนทั้งในชั้นเรียนและงานที่มอบหมาย (Friis & O'Hair, 2020) นักศึกษาได้ฝึกฝนด้วยตัวเองจริงตามลำดับขั้นตอนอย่างเป็นระบบ สามารถนำความรู้ที่ได้จากกิจกรรมการเขียนนี้ไปประยุกต์ใช้กับกิจกรรมงานเขียนประเภทอื่นๆ ได้ (Adams, 2019) ที่มีรูปแบบที่หลากหลายซึ่งเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกเขียนภาษาตามสถานการณ์ต่างๆ

การจัดการเรียนการสอนเขียนภาษาอังกฤษแบบเน้นกระบวนการ มีบรรยากาศหรือสภาพการณ์ที่จะเอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียน ได้ฝึกปฏิบัติหรือเขียนภาษาตามสถานการณ์ต่างๆ ช่วยพัฒนาความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษ นักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการสอนเขียนภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการ ซึ่งเจตคติเป็นความรู้สึกช่วยให้นักศึกษามีแรงขับที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การนำกระบวนการเขียนเหล่านี้มาใช้ยังส่งผลกระทบในมิติทางสังคม นักศึกษาเรียนรู้ร่วมกัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการคิดและทำงานร่วมกัน เกิดความเข้าใจและมุ่งสู่เป้าหมายของการเขียนภาษาอังกฤษ นับว่าเป็นการเรียนการสอนนั้นนอกจากจะช่วยพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเกิดความเข้าใจในภาษาและวัฒนธรรม ส่งเสริมความสามารถทางการเขียน และทำให้นักศึกษาเกิดเจตคติที่ดีต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้วย

### ข้อเสนอแนะ

ควรเพิ่มระยะเวลาในการเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการ โดยอาจพัฒนาเป็นสื่อเสริมออนไลน์ช่วยให้นักศึกษาฝึกฝนด้วยตนเองมากขึ้น



## เอกสารอ้างอิง

- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ประสาธ เนืองเฉลิม. (2563). *วิจัยการเรียนการสอน*. พิมพ์ครั้งที่ 4. สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์. (2562). *รายงานผลการจัดการเรียนการสอนคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์*. คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์.
- สุมิตรา อังวัฒนกุล. (2540). *วิธีสอนภาษาอังกฤษ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Adams, S.K. (2019). Empowering and motivating undergraduate students through the process of developing publishable research. *Frontiers in Psychology, 10*, 1007.
- Bowen, N., & Van Waes, L. (2020). Exploring revisions in academic text: Closing the gap between process and product approaches in digital writing. *Written Communication, 37*(3), 322-364.
- Cameron, L. (2001). *Teaching languages to young learners*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Durga, V. S. S., & Rao, C. S. (2018). Developing students' writing skills in English: A process approach. *Journal for Research Scholars and Professionals of English Language Teaching, 2*(6), 108.
- Febrianita, R., & Hardjati, S. (2019). The power of interpersonal communication skill in enhancing service provision. *Journal of Social Science Research, 14*, 3192-3199.
- Friis, E., & O'Hair, M.J. (2020). Communication challenges of creating personalized, learner centered instruction. *The Handbook of Applied Communication Research, 547-577*.
- Johnson, K., & Morrow, M. (1982). *Communication in the classroom*. London: Longman Group.
- Murphy, J. (2003). Task-based learning: the interaction between tasks and learners. *ELT Journal, 57*(4), 352-360.
- Raimes, A. (1983). *Techniques in teaching writing*. New York: Oxford University Press.
- Seow, A. (2002). *The writing process and process writing*. Methodology in Language Teaching: An Anthology of Current Practice, 315-320.
- Vandermeulen, N., Leijten, M., & Van Waes, L. (2020). Reporting writing process feedback in the classroom using keystroke logging data to reflect on writing processes. *Journal of Writing Research, 12*(1), 109-139.
- Varma, J., Prabhakaran, A. N. U. S. H. A., & Singh, S. (2018). Perceived need and attitudes towards communication skill training in recently admitted undergraduate medical students. *Indian Journal of Medicine Ethics, 3*(3), 196-200.